



Colmar et sa région
L'Alsace essentielle 

GUIDE DU

PARTENAIRE



PAGE 3
DEVENONS PARTENAIRES

PAGE 4
COMMENT DEVENIR
PARTENAIRE

PAGE 5 - 7
ÊTRE VU

PAGE 8 - 9
ÊTRE VENDU

PAGE 10
ÊTRE ACCOMPAGNÉ ET
MIS EN RÉSEAU

PAGE 11
FORMULE VISIBILITÉ+
MEUBLÉS ET CHAMBRES D'HÔTES

PAGE 12
FORMULE VISIBILITÉ+
COMMERCE, ACTIVITÉS
ET VITICULTEURS

PAGE 13
FORMULE VISIBILITÉ+
HÔTELS, CAMPINGS,
RESTAURANTS & BARS

PAGE 14
LES OPTIONS DIGITALES

PAGE 15 - 19
L'OFFICE DE TOURISME
DE COLMAR ET SA RÉGION

Directrice de la publication : Johnny Royer
Rédaction : Emmanuel Fromm, Emmanuelle Moser,
Benoît Scheer.
Réalisation édition : Emmanuel Fromm
Crédit Photo : OT Colmar & Adobe Stock
Sur la couverture : Domaine le H, Camping de l'III,
Vadroulle Solex, la petite venise de Colmar.

SOMMAIRE



EDITO

L'Office de Tourisme de Colmar et sa région s'attache en permanence à identifier les leviers permettant de stimuler l'activité économique des professionnels du tourisme. Cela se traduit par un travail éditorial de fond sur la destination, mais aussi par une valorisation ciblée des offres locales — la vôtre notamment.

Depuis quatre ans, nous faisons évoluer en profondeur notre proposition d'accompagnement à la fois pour mieux répondre à vos enjeux et nous adapter aux nouvelles attentes des visiteurs. Ce guide du partenaire illustre cette démarche.

Dans un environnement touristique en constante mutation, la cohésion entre les acteurs du territoire est plus que jamais essentielle.

Adhérer à l'Office de Tourisme, c'est affirmer votre volonté de contribuer activement à un réseau territorial solide, de vous inscrire dans une stratégie partagée et de bénéficier d'une visibilité accrue au sein d'un dispositif structurant.

Chaque adhésion ou réadhésion contribue à enrichir notre connaissance du territoire, à mieux valoriser vos spécificités et à donner plus de force à l'écosystème touristique local. C'est ensemble, en synergie, que nous pouvons faire rayonner l'ensemble de l'offre et capter de nouvelles clientèles.

Votre engagement est une clé du succès collectif.

Toute notre équipe est à vos côtés pour soutenir, relayer et faire grandir votre activité.

Eric LOESCH
Président



DEVENEZ ADHÉRENT

Bénéficiez d'un canal incontournable et reconnu pour la promotion de votre offre. Intégrez un réseau de plus de 350 professionnels et contribuez au développement de l'économie touristique locale.

Cotisation annuelle : 150€

Nos engagements

- ⇒ Être accompagné d'une équipe experte, dotée d'une vision globale, structurée par pôles de compétences.
- ⇒ Être à l'écoute de vos besoins et travailler dans une logique d'amélioration continue
- ⇒ Vous informer de manière régulière sur nos actions, nos nouveautés et les opportunités de collaboration.
- ⇒ Formaliser notre collaboration par une convention claire, garantissant transparence et engagement mutuel.
- ⇒ Traiter efficacement les réclamations et évaluer la satisfaction des visiteurs et des partenaires afin d'orienter nos axes d'amélioration.

*Vous avez une question ?
Un cas particulier ?*

Contactez l'Office de Tourisme:

Relations avec les adhérents
Benoit SCHEER
bscheer@tourisme-colmar.com
03 89 20 68 94

En devenant membre, vous adhérez aux statuts et au règlement intérieur de l'association Office de Tourisme de Colmar et sa région.

Vous pourrez ainsi prendre part activement à la vie de l'association en participant à son assemblée générale annuelle.

Pour devenir membre-adhérent

Complétez le formulaire membre-adhérent
Que vous soyez un nouveau membre
ou dans le cas d'un renouvellement d'adhésion.

Transmettez:
Le formulaire membre-adhérent à l'Office de Tourisme

Procédez au règlement:

⇒ Par virement RIB :
CE GRAND EST EUROPE
IBAN : FR76 1513 5090 1708 7710 7232 575
BIC : CEPAPRPP513

DEVENEZ PARTENAIRE

RENOUVELLEMENT DE PARTENARIAT

NOUVEAU PARTENARIAT

Complétez votre formulaire de partenariat

en indiquant:

- ⇒ Le choix de votre formule
- Adhérent partenaire ou «pack visibilité+»
- ⇒ Votre choix d'options publicitaires

Complétez votre formulaire de partenariat

en indiquant:

- ⇒ Le choix de votre formule
- Adhérent partenaire ou «pack visibilité+»
- ⇒ Votre choix d'options publicitaires

Transmettez:

Le bulletin d'adhésion à l'Office de Tourisme

Remplissez le formulaire d'informations détaillant votre offre qui vous sera remis par votre conseiller référent

Procédez au règlement:

⇒ Par virement RIB :

CE GRAND EST EUROPE
IBAN : FR76 1513 5090 1708 7710 7232 575
BIC : CEPAFRPP513

Transmettez:

⇒ Votre formulaire d'informations descriptif de votre offre

Procédez au règlement:

⇒ Par virement RIB :

CE GRAND EST EUROPE
IBAN : FR76 1513 5090 1708 7710 7232 575
BIC : CEPAFRPP513

Actualisez vos données sur internet
via le lien que nous vous fournirons

ADRESSE DE RECEPTION :

Office de tourisme de Colmar et sa région
Place Unterlinden - 68000 Colmar
info@tourisme-colmar.com

Vous avez une question ? Un cas particulier ?

Relation avec les adhérents

Benoît SCHEER
bscheer@tourisme-colmar.com
03 89 20 68 94

INCLUS DANS NOTRE OFFRE DE PARTENARIAT

- ✓ Mise en ligne de votre offre touristique sur notre site internet avec une photo et un descriptif en français
- ✓ Réception d'informations touristiques avec partage et analyse des chiffres clés du territoire
- ✓ Référencement de vos prestations dans l'offre de l'agence réceptive groupes (sur inscription)
- ✓ Accès à la page Facebook privée réservée aux professionnels du tourisme de Colmar et sa région
- ✓ Possibilité de se faire labelliser (labels de qualité) : Vignobles & Découvertes, Caves de Noël, Accueil Vélo
- ✓ Mise à disposition gratuite de brochures et dépliants de l'Office de tourisme
- ✓ Accès personnalisé à un extranet pro pour mettre à jour vos informations
- ✓ Mise à disposition de photos issues de la photothèque de l'Office de tourisme

ÊTRE VU

- ⇒ Dans nos bureaux d'accueil
- ⇒ Sur Internet
- ⇒ Dans les médias ou les salons



Focus Internet

Notre dispositif digital vous offre une large visibilité en ligne grâce à une diffusion étendue de votre offre sur de nombreux sites Internet.

Une seule saisie d'information suffit pour alimenter la base de données touristique régionale, le site de l'Office de Tourisme, ainsi que plusieurs plateformes institutionnelles comme Explore Grand Est ou Visit Alsace.

Par ailleurs, les données saisies sont automatiquement transmises au portail national Data Tourisme, utilisé par un vaste écosystème de professionnels du numérique. Résultat : vos informations sont diffusées largement, sans action supplémentaire de votre part.

Cette mise en réseau assure à chaque fiche partenaire plusieurs milliers de consultations par an – autant d'opportunités de contacts qualifiés et de clients potentiels.

Vous promouvoir



Dans le cadre de nos accueils presse, seuls nos adhérents sont sollicités pour accueillir journalistes, médias et influenceurs, valorisant ainsi leur offre auprès de relais de communication stratégiques.

Par ailleurs, l'Office de Tourisme part régulièrement à la rencontre des clientèles de demain, à travers des opérations de promotion ciblées et sa présence sur des salons professionnels. Nos adhérents ont la possibilité de s'associer à certaines de ces actions, renforçant ainsi leur visibilité et leur ancrage sur de nouveaux marchés.

Pour optimiser votre communication, nous vous proposons de :

- ⇒ Diffuser votre documentation dans nos espaces d'accueil
- ⇒ Assurer votre promotion toute l'année sur nos éditions (largement diffusées, dans le cadre de nos opérations de promotion et par voie postale en réponse aux demandes d'information par exemple) et notre site internet.
- ⇒ Mettre à disposition nos documentations pour votre clientèle afin de mieux les orienter et les conseiller
- ⇒ Mettre en ligne vos informations sur la base de données touristiques régionale partagée (LEI)
- ⇒ Partager vos données à nos partenaires institutionnels et fournisseurs de services (Alsace Destination Tourisme, Explore Grand Est, Data Tourisme, Alsace Essentielle etc.)
- ⇒ Informer sur vos disponibilités (pour les hébergeurs)
- ⇒ Relayer vos événements*

*Vous organisez un événement ?

Faites-en la communication et la promotion dans la rubrique agenda de notre site internet www.tourisme-colmar.com

ÊTRE VU

⇒ Dans le guide de destination

Avec
l'option
visibilité+



- Design graphique contemporain
- Format pratique A5
- Mise en page attractive et valorisante
- Contenus éditorialisés et inspirants
- Disponible en 3 langues : français, anglais, allemand
- 55 000 exemplaires imprimés en 2026
- Plus de 155 000 consultations en ligne

Depuis 2021, la nouvelle version de notre guide connaît un succès grandissant. Forts de cette dynamique positive, nous poursuivons nos efforts pour que cette nouvelle édition réponde pleinement à vos attentes et valorise toujours mieux notre territoire, dans sa globalité.

Ce guide est distribué gratuitement dans nos espaces d'accueil. Il est également disponible en version numérique sur notre site internet, dans une édition estivale ainsi qu'une version adaptée à la période de l'Avent. Enfin, il est inclus dans nos envois postaux tout au long de l'année.

Ce guide est divisé en deux grandes parties :

- Un guide inspirant, conçu comme un magazine, qui met en lumière les incontournables de la destination tout en proposant des expériences inédites et des idées de découverte hors des sentiers battus. La ligne éditoriale met en valeur l'ensemble du territoire de l'agglomération colmarienne.
- Une section dédiée aux adhérents ayant opté pour l'offre « Visibilité+ », sous forme d'encarts promotionnels (voir pages 11 à 13).

EN RAISONS DES CONTRAINTES LIÉES À L'IMPRESSION DU GUIDE ANNUEL, TOUT DOSSIER TRANSMIS DE MANIÈRE INCOMPLÈTE OU HORS-DÉLAI NE POURRA ÊTRE PRIS EN COMPTE.



EXEMPLE D'ENCARTS INCLUS
DANS NOTRE FORMULE VISIBILITÉ+

05 Le Colombier Suites ****
11 rue de la Poissonnerie | 68000 Colmar
03 89 23 96 00 | info@colombier-suites.com www.colombier-suites.com

Cette maison alsacienne du 18ème siècle abrite 13 chambres et suites alliant tradition et modernité. Au cœur du quartier Petite Venise, vous profiterez d'un jardin donnant sur le canal.

ANCV

Diana Hotels Collection, SHe Travel Club - Or, Marque Qualité tourisme

13 125-1400 €/nuît 24 €

05 Bistrot des Lavandières
12 rue Saint Jean | 68000 Colmar
03 89 24 19 22 | bistrotlavlavandieres@gmail.com
www.bistrotlavlavandieres.com

Dans un décor vintage et chaleureux, Florence Di Foggia, Maître Restauratrice, vous propose de déguster une cuisine bistro de tradition, entièrement faite maison et à partir de produits frais et locaux. Jolie terrasse.

Prix	
Menu > 33,90 - 38,90 €	Carte > 18,90 - 27,90 €
Déjeuner	Dîner
12:00 - 16:00	19:00 - 22:00
Capacité	
En salle : 38 couverts En terrasse : 26 couverts	

L M M J V S D Fait maison, Maître restaurateur

ÊTRE VU

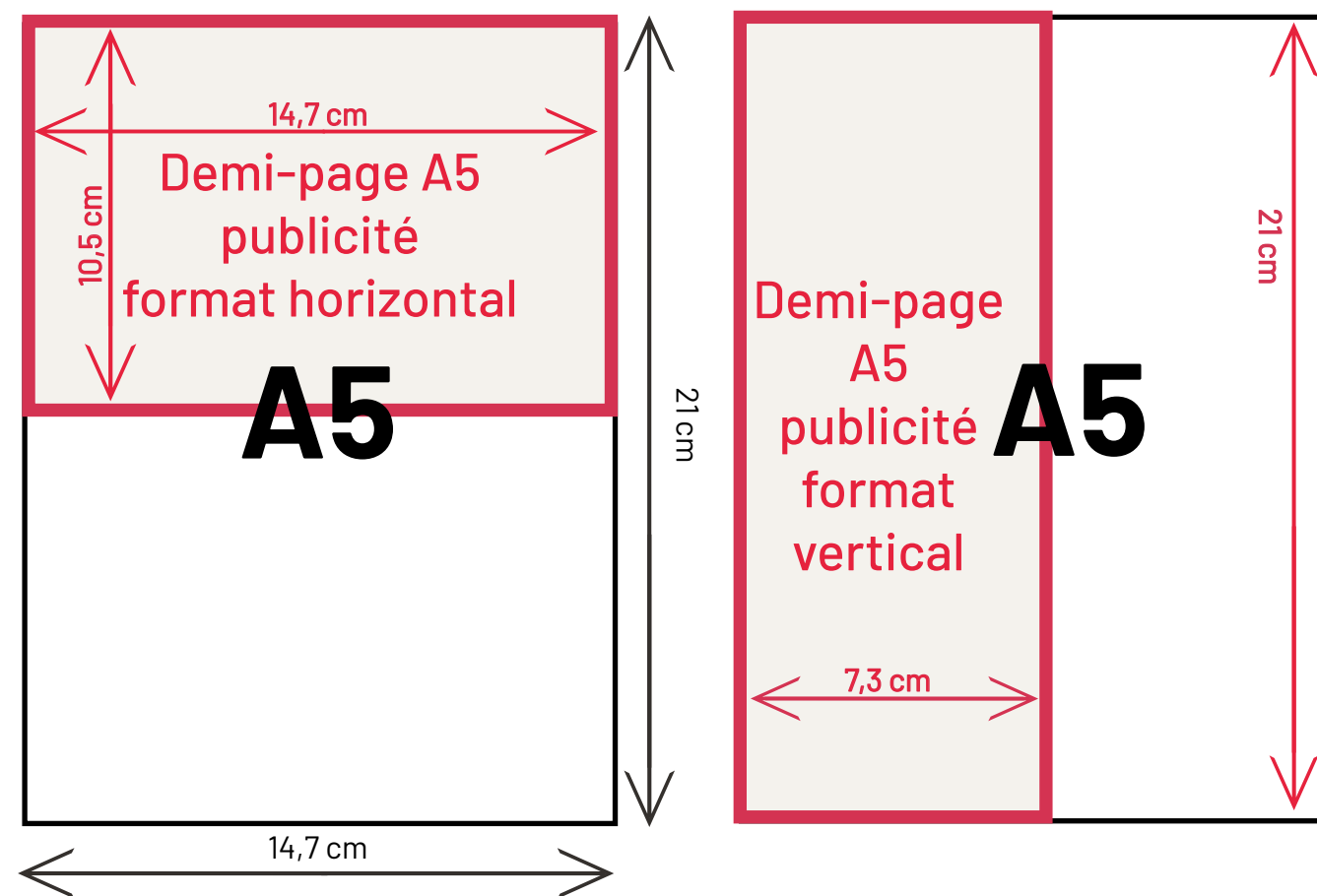
⇒ Dans le guide de destination

En option



VOTRE PUBLICITÉ PLEINE PAGE OU DEMI-PAGE HORIZONTALE OU VERTICALE

Notre guide vous propose des opportunités de visibilité sur mesure mais disponibles en quantités limitées...



TARIFS

Demi-page A5 verticale	550 € HT
Demi-page A5 horizontale	550 € HT
Pleine page A5 dans le guide	1 150 € HT
3ème de couverture pleine page A5	2 000 € HT
4ème de couverture pleine page A5	2 500 € HT

ÊTRE VENDU

⇒ Boostez votre visibilité grâce à l'Office de Tourisme !

L'équipe de l'Office de Tourisme de Colmar et sa Région commercialise une large gamme de produits, prestations et activités touristiques auprès des visiteurs. Profitez de nos canaux de distribution et intégrez un réseau de professionnels déjà partenaires. Ensemble, faisons rayonner votre offre !

DANS NOS ESPACES D'ACCUEIL

Vente au comptoir de Colmar

- De vos produits dans notre boutique
- De la billetterie pour vos événements
- De prestations valorisées

contact: Emmanuelle Moser
mmoser@tourisme-colmar.com

VIA NOTRE AGENCE RECEPTIVE

Des offres sur-mesure pour les groupes, conçues avec les acteurs du territoire

En collaboration étroite avec les hébergeurs, restaurateurs et prestataires de loisirs locaux, notre Agence Réceptive, immatriculée au Registre National des Opérateurs de Voyages et de Séjours, conçoit et commercialise une large gamme de produits touristiques adaptés aux groupes. Valorisons ensemble les richesses de notre destination !

Nos missions incluent :

- La création de séjours sur-mesure pour les groupes loisirs
- La mise en marché de produits d'appel via un catalogue groupes (excursions à la journée, séjours, circuits touristiques)
- L'élaboration de forfaits pour individuels sous forme de city breaks clé-en-main
- La participation à des salons professionnels et workshops, pour promouvoir activement l'offre de notre destination auprès des prescripteurs et organisateurs de voyages.



Agence Réceptive
booking@tourisme-colmar.com
+33 (0)3 89 20 69 06

ÊTRE VENDU

⇒ Colmar Convention Bureau

Notre rôle

- Promouvoir le tourisme d'affaires à Colmar et dans sa région
- Accompagner la croissance du secteur du tourisme d'affaires en fédérant les professionnels locaux et en valorisant une offre adaptée aux événements professionnels

Pour les prospects

- Proposer un service gratuit d'information, de conseil et d'assistance destiné aux organisateurs d'événements professionnels (conventions, séminaires, congrès, incentives, team building, soirée de gala...) afin de faciliter leur démarche et valoriser l'offre locale
- Assurer un rôle d'interlocuteur central et de confiance auprès des organisateurs d'événements, en les accompagnant de manière personnalisée tout au long de leur projet
- Grâce à notre expertise approfondie du territoire, nous apportons des réponses adaptées, sur mesure et clés en main, en assurant la centralisation des réservations pour optimiser l'organisation d'événements

Pour les adhérents

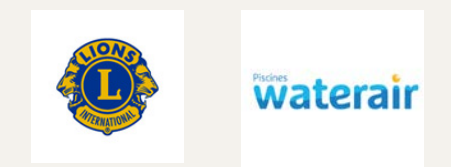
- Intégrer un réseau de professionnels dédié au tourisme d'affaires : en rejoignant le Colmar Convention Bureau, vous faites partie d'un réseau structuré de professionnels engagés dans le développement du tourisme d'affaires sur le territoire. Ce réseau favorise les synergies locales, les opportunités de collaboration et une visibilité accrue auprès des organisateurs d'événements.
- Valoriser votre offre auprès des prescripteurs d'événements : le Convention Bureau met en avant vos prestations dans ses actions de promotion (salons professionnels, candidatures à des événements, supports de communication spécialisés), dans notre brochure et sur notre site web

Objectifs 2026 / 2027

- Mise à jour régulière de notre nouveau site web, pour offrir une vitrine claire, à jour et attractive de l'offre dédiée aux professionnels.
- Publications fréquentes sur notre page LinkedIn dédiée, mettant en lumière les actualités, nouveautés et offres de nos partenaires.
- Renforcement de notre présence sur les réseaux sociaux et dans la presse spécialisée, en lien avec notre partenariat avec Meet in Alsace, pour accroître la notoriété de la destination.
- Participation à des workshops et salons professionnels spécialisés dans le tourisme d'affaires (MICE), pour promouvoir activement les savoir-faire locaux auprès des organisateurs d'événements.



Ils nous ont fait confiance



Contact :
Colmar Convention Bureau
Céline THOMANN
Tél +33 (0)3 89 20 69 11
booking@tourisme-colmar.com

ÊTRE ACCOMPAGNÉ

et mis en réseau

L'accompagnement de nos adhérents fait partie intégrante de notre mission.
Notre équipe vous guide, vous conseille et vous accompagne dans toutes vos démarches.

Pour vos démarches de labellisation



Label Accueil Vélo
info@tourisme-colmar.com



Label Vignobles et Découvertes
Label Cave de Noël
Cave de Printemps
Contact : Marie-Claire SCHOEPPER
mcschoepfer@tourisme-colmar.com

Dans vos démarches de qualification

Classement **meublé de tourisme**,
règles juridiques et fiscales, agréments,
référentiel **chambres d'hôtes**...
Contact: Benoît SCHEER
bscheer@tourisme-colmar.com



Dans vos besoins en images

Une **photothèque** de la destination est accessible à nos membres. Plus de 1000 images libres de droits sont mises à votre disposition ainsi qu'une **sélection de vidéos** promotionnelles.
Contact : Emmanuel FROMM
efromm@tourisme-colmar.com

Dans votre réseautage

Chaque année, des temps d'échange sont organisés afin de favoriser le dialogue entre l'Office de Tourisme et ses adhérents autour des problématiques professionnelles et des évolutions conjoncturelles. Ces rencontres sont autant d'opportunités pour faire remonter vos observations et contribuer à la réflexion collective.

Dans vos besoins en informations

- Suivez notre groupe Facebook à destination des professionnels du tourisme pour être informé de notre actualité
<https://www.facebook.com/groups/173129014276111>



- Visitez la page dédiée aux adhérents sur notre site pour découvrir divers documents utiles tels que nos bulletins de conjoncture ou notre rapport annuel
www.tourisme-colmar.com/fr/professionnels/



- Recevez chaque semaine par email notre agenda des manifestations au format PDF

MEUBLÉS & CHAMBRES D'HÔTES

Notre formule **Visibilité+**
Tarif 2027 : 80€ HT

La formule Visibilité+ assure à votre meublé de tourisme ou à votre chambre d'hôtes une présence optimum sur notre site internet et dans notre magazine papier édité en 3 langues (voir page 10).



contact: Benoît SCHEER
bscheer@tourisme-colmar.com

Les points forts

- Plus de photos sur internet
- Un encart dans notre guide
- Vos contenus traduits en anglais et allemand
- Vos disponibilités automatiquement récupérées sur votre centrale favorite
- La diffusion de vos brochures dans nos envois postaux lorsqu'elle correspond à la demande du client

	ADHÉSION SIMPLE	ADHÉRENT PARTENAIRE	FORMULE VISIBILITÉ + Meu blés Chambres d'hôtes
Invitation à la rencontre-bilan annuelle	✓	✓	✓
Réception d'informations touristiques avec partage et analyse des chiffres clés du territoire	✗	✓	✓
Référencement de vos prestations dans l'offre de l'agence réceptive Groupes (sur inscription)	✗	✓	✓
Mise en ligne simplifiée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, 1 photo et descriptif en français	✗	✓	✗
Accès à la page Facebook privée réservée aux professionnels du tourisme de Colmar et sa région	✗	✓	✓
Accès aux labels de qualité (Vignobles & Découvertes, Caves de Noël, Accueil Vélo)	✗	✓	✓
Mise à disposition gratuite de brochures et dépliants de l'Office de tourisme	✗	✓	✓
Diffusion de votre documentation par les agents d'accueil en lien avec la demande client	✗	✓	✓
Accès personnalisé à un extranet pro pour mettre à jour vos informations	✗	✓	✓
Mise à disposition de photos issues de la photothèque de l'Office de tourisme	✗	✓	✓
Mise en ligne étoffée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, jusqu'à 17 photos, descriptif relu et traduit par nos soins en anglais et allemand	✗	✗	✓
Informations sur la qualification des hébergements (formalités, classements, agréments, et accompagnement vers le bon interlocuteur)	✗	✗	✓
Diffusion de vos brochures sur le site internet de l'office de tourisme	✗	✗	✓
1 encart dans le Magazine/Guide annuel de l'office de tourisme	✗	✗	✓
Mise à disposition du widget «Manifestation» pour afficher les événements à venir sur votre site web	✗	✗	✓



La cour de l'Ange - Maison JUND Appartement du balcon

12 rue de l'Ange | 68000 Colmar
06 73 47 09 99 | location.alsace68@gmail.com
www.location.alsace

Au cœur d'un domaine viticole, niché en plein cœur de la vieille ville, dans un havre de verdure et de calme, c'est la destination idéale pour découvrir tous les charmes et secrets de Colmar et des villages environnants. Plusieurs chambres à la location à la même adresse. Petit déjeuner compris.



exemple d'encart inclus dans notre formule Visibilité+

COMMERCES, ACTIVITÉS & VITICULTEURS

Notre formule Visibilité+

Tarif 2027 : 380€ HT

Les points forts

- Plus de photos sur internet
- Un encart dans notre guide
- Vos contenus traduits en anglais et allemand
- La diffusion de vos brochures dans nos envois postaux lorsqu'elle correspond à la demande du client

La formule Visibilité+ permet une présence plus intense sur les principaux canaux de diffusion de l'Office de Tourisme, tant sur internet, que dans la brochure papier en 3 langues (voir page 6) et même sur les écrans connectés dans nos espaces d'accueil.

 **contact: Benoit SCHEER**
bscheer@tourisme-colmar.com

	ADHÉSION SIMPLE	ADHÉRENT PARTENAIRE	FORMULE VISIBILITÉ + Commerces, activités, services
Invitation à la rencontre-bilan annuelle	✓	✓	✓
Mise en ligne simplifiée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, 1 photo et descriptif en français	✗	✓	✗
Envoi d'informations touristiques avec partage et analyse des chiffres clés du territoire	✗	✓	✓
Référencement de vos prestations dans l'offre de l'agence réceptive Groupes (sur inscription)	✗	✓	✓
Accès à la page Facebook privée réservée aux professionnels du tourisme de Colmar et sa région	✗	✓	✓
Accès aux labels de qualité (Vignobles & Découvertes, Caves de Noël, Accueil Vélo)	✗	✓	✓
Mise à disposition gratuite de brochures et dépliants de l'Office de tourisme	✗	✓	✓
Accès personnalisé à un extranet pro pour mettre à jour vos informations	✗	✓	✓
Mise à disposition de photos issues de la photothèque de l'Office de tourisme	✗	✓	✓
Diffusion de votre documentation par courrier postal en lien avec la demande client	✗	✓	✓
Mise en ligne étoffée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, jusqu'à 17 photos, descriptif relu et traduit par nos soins en anglais et allemand	✗	✗	✓
Diffusion de vos brochures sur le site internet de l'office de tourisme	✗	✗	✓
Présence sur les écrans dynamiques de l'accueil de l'office de tourisme	✗	✗	✓
1 encart dans le Magazine/Guide annuel de l'office de tourisme	✗	✗	✓
Mise à disposition du widget «Manifestations» pour afficher le calendrier des événements à venir sur votre site web	✗	✗	✓



exemple d'encart inclus dans notre formule Visibilité+

HÔTELS, CAMPINGS, RESTAURATION & BARS

Notre formule Visibilité+

Tarif 2027 : 455€ HT

Double activité : 815€ HT

Les points forts

- Plus de photos sur internet
- Vos contenus traduits en anglais et allemand
- Un encart normé dans notre guide papier
- Votre offre sur nos écrans connectés dans nos accueils
- La diffusion de vos brochures dans nos envois postaux lorsqu'elle correspond à la demande du client

La formule Visibilité+ vous permet une présence sur les principaux canaux de diffusion de l'Office de Tourisme, tant sur internet, que dans la brochure papier en 3 langues et même sur les écrans dans nos espaces d'accueil.

 **contact: Benoit SCHEER**
bscheer@tourisme-colmar.com

	ADHÉSION SIMPLE	ADHÉRENT PARTENAIRE	FORMULE VISIBILITÉ + hébergements restauration - bars
Invitation à la rencontre-bilan annuelle	✓	✓	✓
Mise en ligne simplifiée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, 1 photo et descriptif en français	✗	✓	✗
Réception d'informations touristiques avec partage et analyse des chiffres clés du territoire	✗	✓	✓
Référencement de vos prestations dans l'offre de l'agence réceptive Groupes (sur inscription)	✗	✓	✓
Accès à la page Facebook privée réservée aux professionnels du tourisme de Colmar et sa région	✗	✓	✓
Accès aux labels de qualité (Vignobles & Découvertes, Caves de Noël, Accueil Vélo)	✗	✓	✓
Mise à disposition gratuite de brochures et dépliants de l'Office de tourisme	✗	✓	✓
Accès personnalisé à un extranet pro pour mettre à jour vos informations	✗	✓	✓
Mise à disposition de photos issues de la photothèque de l'Office de tourisme	✗	✓	✓
Diffusion de votre documentation par les agents d'accueil (desk & envoi postal) en lien avec la demande client	✗	✓	✓
Mise en ligne étoffée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, jusqu'à 17 photos, descriptif relu et traduit par nos soins en anglais et allemand	✗	✗	✓
Diffusion de vos brochures sur le site internet de l'office de tourisme	✗	✗	✓
Présence sur les écrans dynamiques de l'accueil de l'office de tourisme	✗	✗	✓
1 encart dans le Magazine/Guide annuel de l'office de tourisme	✗	✗	✓
Mise à disposition du widget «Manifestation» pour afficher les événements à venir sur votre site web	✗	✗	✓



exemple d'encart inclus dans notre formule Visibilité+

LES OPTIONS DIGITALES

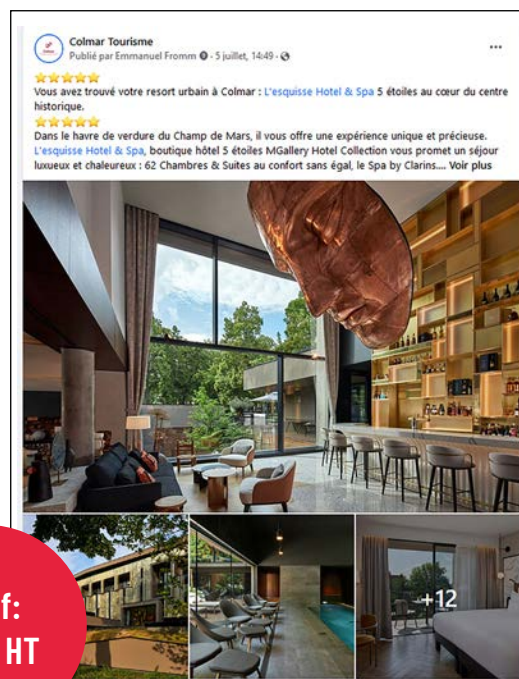
Mise en avant de votre offre sur Facebook

L'Office de Tourisme de Colmar et sa région s'est constitué une solide base de fans sur les réseaux sociaux. Au total, ce sont plus de 150 000 personnes qui suivent nos différents comptes dont près de 7000 habitants de l'agglomération de Colmar.

Nous vous proposons d'apparaître sur ces canaux via notre option RS

✓ Une publication sur la page Facebook Colmar Tourisme
+122 000 abonnés

- Le calendrier des publications est défini par l'Office de Tourisme
- Le contenu est validé par l'annonceur
- Des statistiques précises sont fournies à l'issue de la campagne



Tarif:
250€ HT

Exemple de publication sur Facebook

Bandeau publicitaire sur le site www.tourisme-colmar.com

Le site internet de l'Office de Tourisme est la porte d'entrée incontournable des visiteurs qui souhaitent découvrir Colmar et sa région. L'adhésion et le pack de visibilité renforcée vous permettent d'être présent sur ce site. Mais vous pouvez encore vous rendre plus visible en souscrivant à l'option bandeau publicitaire qui vous assure un mois et le lien de votre choix sur le bandeau.

✓ 1 mois d'affichage

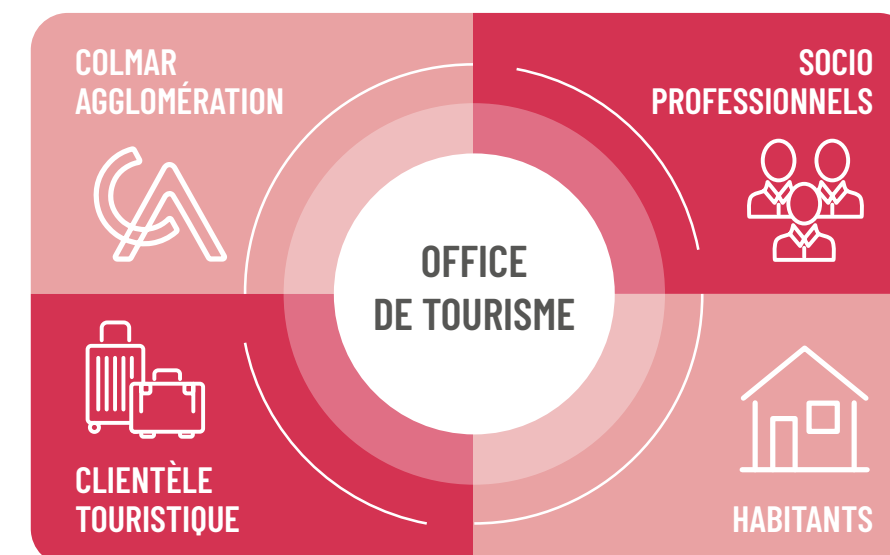
✓ lien web personnalisé

Tarif:
250€ HT

Exemple de bandeau publié en 2025



VOTRE OFFICE DE TOURISME ACCUEILLIR, INFORMER, CONSEILLER ET PROMOUVOIR



Pour les Collectivités et l'intercommunalité

Acteur central du développement touristique, l'Office de Tourisme participe à l'élaboration et à l'évaluation des orientations stratégiques du territoire. Il œuvre également à renforcer sa notoriété et à garantir un accueil de qualité.

Pour les touristes

L'Office de Tourisme accueille, informe et conseille les visiteurs avant, pendant et après leur séjour, tout au long de l'année et en plusieurs langues. Fort d'une parfaite connaissance de l'offre locale et d'une maîtrise des outils digitaux, il met à disposition une documentation complète, valorise les atouts touristiques du territoire et encourage leur découverte.

Pour les prestataires touristiques du territoire

L'Office de Tourisme assure la promotion de l'ensemble de l'offre du territoire. Il valorise chaque prestataire en les accompagnant à travers la connaissance du territoire, l'animation numérique, ainsi que les démarches de labellisation et de classement. Il favorise également les échanges et la collaboration entre les acteurs locaux.

Pour les habitants

L'Office de tourisme participe activement à la valorisation du territoire et à son animation. Il sensibilise les habitants à leur rôle d'ambassadeurs auprès des visiteurs. Il les accompagne également en leur proposant des idées d'activités pour les week-ends, à partager avec leurs proches ou les familles qu'ils accueillent.

NOTRE ACTIVITÉ EN QUELQUES CHIFFRES

Chaque interaction avec un visiteur est une opportunité de valoriser de manière ciblée notre territoire et les prestataires qui le composent.



**+ 216 000 PERSONNES
ONT FRÉQUENTÉ NOS
BUREAUX***



**+ 60 000
RENSEIGNEMENTS AUX
COMPTOIRS ***



**+ 8440 DEMANDES
PAR COURRIELS***



**+ 16 700
RENSEIGNEMENTS
TÉLÉPHONIQUES***



**+ 315 000 PLANS
TOURISTIQUES EN
9 LANGUES ÉDITÉS**



**+ 1 454 000 VISITES
SUR LE SITE INTERNET
WWW.TOURISME-COLMAR.COM***



*Top 5 de l'origine
des clients étrangers*

1. Allemagne
2. Espagne
3. Italie
4. Belgique
5. USA



*+ 200 nationalités
différentes
visitent le
site Internet*

* Chiffres 2025



**123000
ABONNÉS**

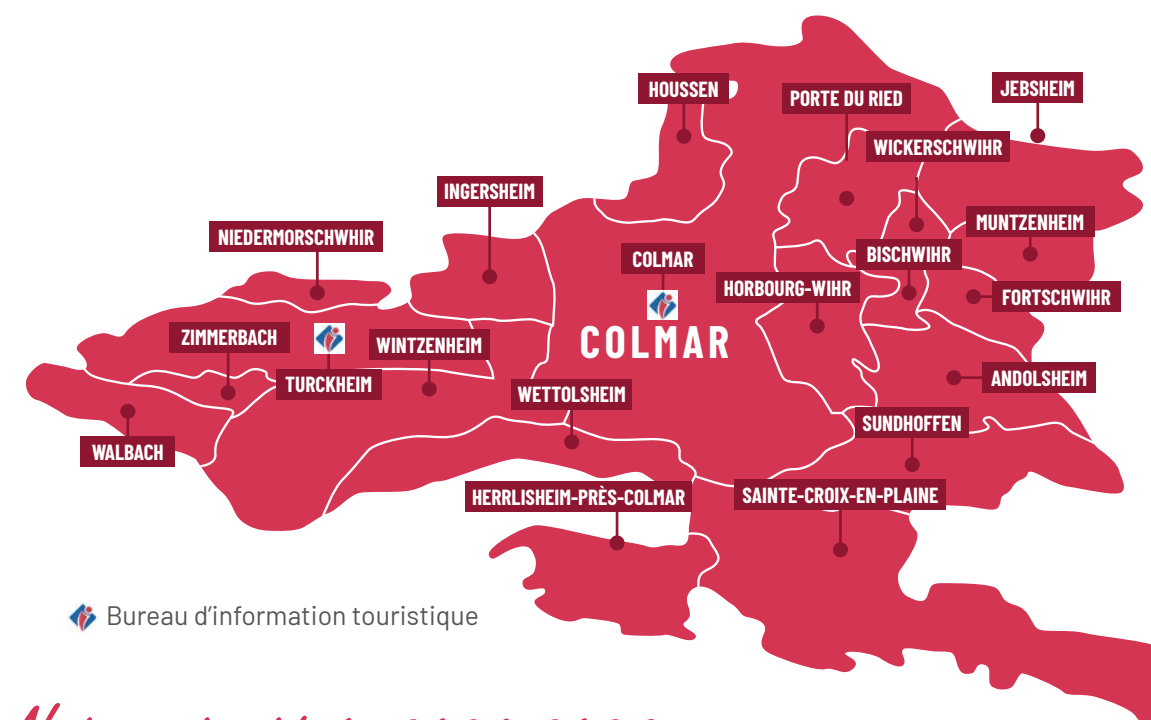


53 810 ABONNÉS



4010 ABONNÉS

NOTRE TERRITOIRE DE COMPÉTENCE REGROUPE 20 COMMUNES



Bureau d'information touristique

Notre stratégie 2021-2027



OBJECTIFS

- + Conquérir et fidéliser des clientèles ciblées
- + Allonger les durées de séjour
- + Favoriser la répartition des clientèles sur le territoire communautaire
- + Permettre une activité 4 saisons
- + Maximiser les retombées économiques avec une attention particulière pour les producteurs et les artisans locaux
- + Favoriser une insertion harmonieuse de l'activité touristique dans son cadre local



CIBLES

MARCHÉS PRIORITAIRES

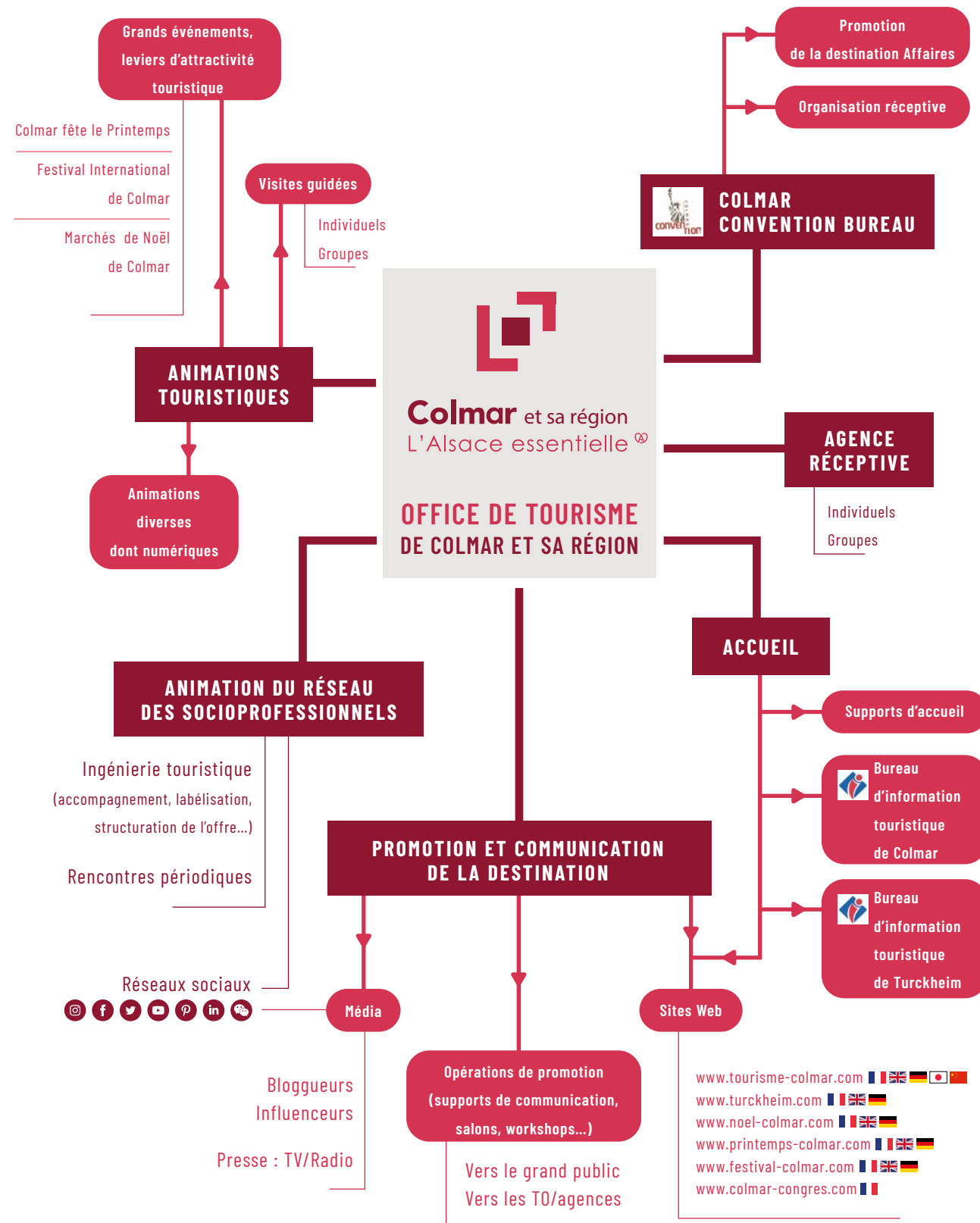
- France (travail accru sur Grand Est | Ile-de-France | Rhône-Alpes | Hauts-de-France)
- Locaux
- Allemagne
- Belgique
- Suisse

MARCHÉS SECONDAIRES

- Italie
- Espagne
- Royaume-Uni
- Pays-Bas
- USA
- Canada
- Japon

Découvrez le document de stratégie dans sa version intégrale ici : <https://bit.ly/3yECOWN>

UNE ORGANISATION AU SERVICE DE LA DESTINATION





Colmar et sa région
L'Alsace essentielle [®]

**Office de Tourisme
de Colmar et sa région**

8 rue Kléber
68000 COLMAR - FRANCE
Tél. : +33 (0)3 89 20 68 92
info@tourisme-colmar.com



facebook.com/colmar.alsace



twitter.com/Colmar_tourisme



youtube.com/Ot-colmarFr



instagram.com/colmar_tourisme



tiktok.com/@colmartourisme



linkedin.com/company/office-de-tourisme-de-colmar

www.tourisme-colmar.com