

Colmar et sa région L'Alsace essentielle ®

GUIDE DU











PAGE 3

DEVENONS PARTENAIRES

PAGE 4

COMMENT DEVENIR PARTENAIRE

PAGE 5 - 7

ÊTRE VU

PAGE 8 - 9

ÊTRE VENDU

PAGE 10

ÊTRE ACCOMPAGNÉ ET MIS EN RÉSEAU

PAGE 11

FORMULE VISIBILITÉ+ MEUBLÉS ET CHAMBRES D'HÔTES

PAGE 12

FORMULE VISIBILITÉ+ COMMERCES, ACTIVITÉS ET VITICULTEURS

PAGE 13

FORMULE VISIBILITÉ+ HÔTELS, CAMPINGS, RESTAURANTS & BARS

PAGE 14

LES OPTIONS DIGITALES

PAGE 15 - 19

L'OFFICE DE TOURISME DE COLMAR ET SA RÉGION

Directrice de la publication : Claire Weiss Rédaction: Claire Weiss, Emmanuel Fromm, Emmanuelle Moser, Benoît Scheer, Nadine Ballari.

Réalisation édition : Emmanuel Fromm Crédit Photo: OT Colmar & Adobe Stock

Sur la couverture : Hôtel le Colombier, Restaurant le Quai 21, Domaine Viticole de la Ville de Colmar, Balades

en barques Sweet Narcisse



Depuis 2 ans, nous repensons dans le détail la proposition qui vous est faite afin de répondre au mieux aux enjeux qui sont les vôtres et d'être en phase avec les nouvelles tendances touristiques. Ce guide du partenaire s'en fait l'écho.

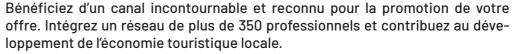
Une véritable synergie avec les acteurs de terrain que vous êtes est essentielle au bon fonctionnement de l'économie touristique. L'Office de Tourisme de Colmar et sa région est l'outil structurant pour réaliser cet objectif.

Adhérer à l'Office de Tourisme est un acte fort qui marque votre volonté de vous inscrire dans notre réseau. Chaque adhésion ou ré-adhésion nous permet de mieux connaître et faire connaitre les spécificités d'un écosystème touristique foisonnant dont vous êtes l'un des maillons.

Toute notre équipe est à votre écoute pour participer au succès de votre activité.

Eric LOESCH Président

Claire WEISS Directrice



DEVENONS

PARTENAIRES

* L'adhésion à l'Office de Tourisme à été fixée à 125€ + une part variable liée à la capacité d'accueil pour les restaurants, les hôtels et les campings.



les services inclus dans l'adhésion

Nos engagements

- Mettre à votre disposition une équipe avec une vision globale et déployée par coeur de métier
- Être à l'écoute de vos besoins et travailler dans une logique d'amélioration continue
- Vous informer régulièrement de nos actualités et nouveaux services
- Conventionner avec vous pour respecter nos engagements et nos actions
- Traiter les réclamations et mesurer la satisfaction des visiteurs et des adhérents



- Mise en ligne de votre offre touristique sur notre site internet avec une photo et un descriptif en français
- Réception d'informations touristiques avec partage et analyse des chiffres clés du territoire
- Référencement de vos prestations dans l'offre de l'agence réceptive groupes (sur inscription)
- Invitation à la rencontre-bilan annuelle
- Accès à la page Facebook privée réservée aux professionnels du tourisme de Colmar et sa région
- Possibilité de se faire labelliser (labels de qualité): Vignobles & Découvertes, Caves de Noël, Accueil Vélo
- Mise à disposition gratuite de brochures et dépliants de l'Office de tourisme
- Accès personnalisé à un extranet pro pour mettre à jour vos informations
- Mise à disposition de photos issues de la photothèque de l'Office de tourisme



COMMENT DEVENIR PARTENAIRE?

RENOUVELLEMENT D'ADHÉSION



Complétez votre formulaire d'adhésion en indiquant:

Actualisez vos données sur internet via le lien que nous vous fournirons



Le bulletin d'adhésion à l'Office de Tourisme

NOUVEL ADHÉRENT



Complétez votre formulaire d'adhésion

⇒ Le choix de votre formule «adhésion simple» avec ou sans «pack visibilité+» ⇒ vos options publicitaires

Remplissez le formulaire d'informations détaillant votre offre qui vous sera remis par votre conseiller référent

Transmettez:

✓ Votre formulaire d'informations descriptif de votre offre
 ✓ Le formulaire d'adhésion à l'Office de Tourisme



Procédez au règlement:

Par chèque bancaire

à l'ordre de l'Office de tourisme de Colmar et sa région

Par virement RIB:

CE GRAND EST EUROPE
IBAN: FR76 1513 5090 1708 7710 7232 575
BIC: CEPAFRPP513

En raisons des contraintes liées à l'impression du guide annuel, tout dossier transmis de manière incomplète ou hors-délai ne pourra être pris en compte pleinement.

ADRESSE DE RECEPTION :

Office de tourisme de Colmar et sa région Place Unterlinden – 68000 Colmar info@tourisme-colmar.com Vous avez une question?

Un cas particulier?

Contactez l'équipe de l'Office de Tourisme:

Meublés/chambres d'hôtes

Benoit SCHEER

bscheer@tourisme-colmar.com

Hébergements/commerces/activités/restauration/bar

Nadine BALLARI nballari@tourisme-colmar.com

Viticulteurs

Marie-Claire SCHOEPFER mcschoepfer@tourisme-colmar.com

ÊTRE VU

- ⇒ Dans nos bureaux d'accueil
- **⇒** Sur Internet
- ⇒ Dans les médias ou les salons





Pour optimiser votre communication, nous vous proposons de :

- Diffuser votre documentation dans nos espaces d'accueil
- Assurer votre promotion toute l'année sur nos éditions (largement diffusées, dans le cadre de nos opérations de promotion et par voie postale en réponse aux demandes d'information par exemple) et notre site internet.
- Mettre à disposition nos documentations pour votre clientèle afin de mieux les orienter et les conseiller
- Mettre en ligne vos informations sur la base de données touristiques régionale partagée (LEI)
- Partager vos données à nos partenaires institutionnels et fournisseurs de services (Alsace Destination Tourisme, Explore Grand Est, Data Tourisme, Alsace Essentielle etc.)
- □ Informer sur vos disponibilités (pour les hébergeurs)
- Relayer vos évènements*

*Vous organisez un événement ? Faîtes-en la communication et la promotion dans la rubrique agenda de notre site internet www.tourisme-colmar.com



Focus Internet

Notre dispositif digital nous permet de diffuser votre offre sur de nombreux sites Internet.

Une saisie d'information unique permet d'alimenter la base de données touristique régionale et le site internet de l'Office de Tourisme mais aussi d'autres sites institutionnels tel que Explore Grand Est ou Visit Alsace.

De plus, l'information produite par l'Office de Tourisme remonte vers le portail National «Data Tourisme» qui alimente un ecosysteme de sociétés utilisatrices de cette donnée. Autrement dit, vos informations se diffusent sans effort particulier de votre part.

Cette diffusion permet aux fiches descriptives de chacun de nos adhérents d'obtenir des milliers de vues annuellement et donc autant de clients potentiels.

₩ Vous promouvoir



Dans le cadre de nos accueils de presse, nous sollicitons exclusivement nos adhérents pour recevoir médias, journalistes et influenceurs.

L'Office de Tourisme va à la rencontre des clientèles de demain lors de diverses

opérations de promotion et sur des salons. Nos adhérents ont la possibilité de nous y accompagner.

mcschoepfer@tourisme-colmar.com agenda de notre site internet www.tourisme-colmar.com

ÊTRE VU

⇒ Dans le guide de destination

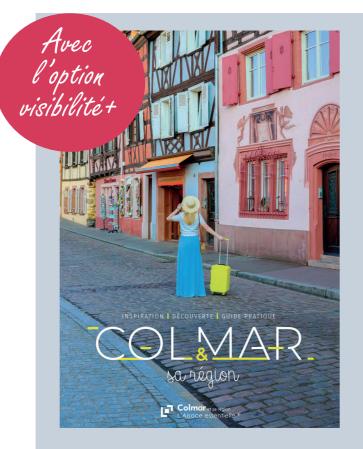
2022 a marqué un tournant dans la politique commerciale et éditoriale de l'Office de Tourisme via la création d'un nouveau magazine de découverte de la destination.

Ce document est diffusé gratuitement dans nos espaces d'accueil, dans notre réseau de partenaires, chez nos adhérents volontaires et dans nos envois par courrier.

Ce quide est divisé en deux grandes parties :

- Un guide de la destination sous forme de magazine ou se succèdent les points forts de la destination et des suggestions hors des sentiers battus. La ligne éditoriale vise à valoriser l'ensemble de l'agglomération colmarienne.
- La liste des encarts des adhérents ayant choisi l'option «Visibilité+» (voir les pages 11 à 13)

Vous avez aussi la possibilité d'insérer une publicité (option payante, voir page suivante).



- Un graphisme contemporain
- Format A5
- Une mise en valeur impactante
- Des contenus éditorialisés
- 3 versions
 (français / anglais / allemand)
- 55 000 exemplaires distribués en 2022
- La possibilité de le lire en ligne (plus de 5000 lectures mensuelles en 2022)





Restaurant le 20ème

2 Rue Edouard Richard | 68000 Colmar 03 89 24 00 00 | chefstrass@ymail.com www.le20emecolmar.com

Bistronomie gourmande dans un cadre aux éléments décoratifs choisis avec goût, et à l'ambiance chaleureuse et cozy. Le chef propose une cuisine raffinée en privilégiant les produits de saison et le fait maison

Carte > 15 - 28 €

Déjeuner Diner

12:00 - 13:30 19:00 - 21:30

Capacité

En salle : 70 couverts
En terrasse : 60 couverts





72 € 99 - 290 €/Nuit [≪] 16 €

Novotel Suites Colmar Centre ****

27 Rue Bartholdi | 68000 Colmar 03 89 21 59 59 | HA9P3@accor.com https://all.accor.com/hotel/A9P3/index.fr.shtml

L'hôtel Novotel Suites Colmar Centre est situé au cœur de la ville, à deux pas du quartier de la "Petite Venise". Profitez de nos chambres climatisées et équipées d'un micro-ondes, bouilloire, machine à

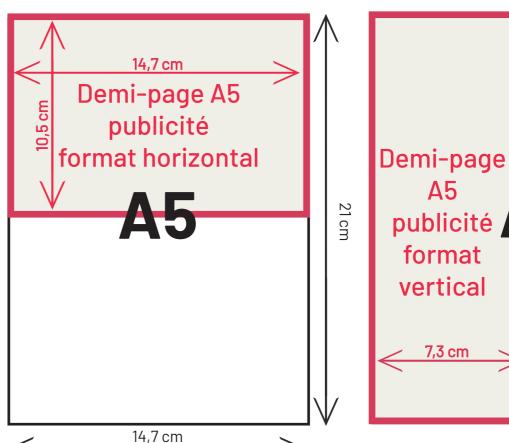




VOTRE PUBLICITÉ PLEINE PAGE OU DEMI-PAGE HORIZONTALE OU VERTICALE

Notre guide vous propose des opportunités de visibilité sur mesure mais disponibles en quantités limitées...





Demi-page A5 publicité A5 format vertical

CM

TARIFS

Demi-page A5 verticale	550 € HT
Demi page 715 verticale	330 0111
Demi-page A5 horizontale	550 € HT
Pleine page A5 dans le guide	1 150 € HT
3ème de couverture pleine page A5	2 000 € HT
4ème de couverture pleine page A5	2 500 € HT

ÊTRE VENDU

⇒ la commercialisation de votre offre

L'équipe de l'Office de Tourisme propose déjà à la vente un large choix de produits, prestations et activités touristiques. Nos canaux de distribution vous sont ouverts. Rejoignez les nombreux professionnels qui nous font déjà confiance!

** DANS NOS ESPACES D'ACCUEIL Vente au comptoir de Colmar

- Vos produits dans notre boutique
- De la billetterie pour vos événements
- Vos prestations touristiques valorisées et vendues au comptoir



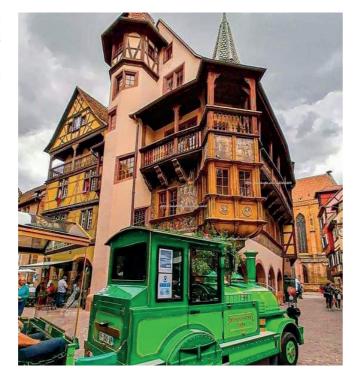


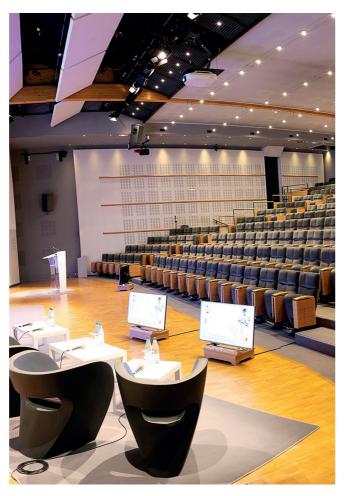
En partenariat avec les prestataires du territoire (hébergements, restaurants et activités de loisirs), notre agence, immatriculée au Registre National des Opérateurs de Voyages et de Séjours, conçoit et met en marché différents produits:

- Des circuits et des séjours à destination de clientèles groupes loisirs pour répondre à toutes les demandes et créer du sur-mesure
- Des forfaits pour individuels incluant hébergement, restaurant et autres activités de

Notre agence réceptive est présente sur des salons et des workshops dédiés.

Agence réceptive booking@tourisme-colmar.com tél: +33 (0)3 89 20 69 11 / +33 (0)3 89 20 69 09





Notre métier

- Promouvoir le tourisme d'affaires à Colmar et dans sa région
- Favoriser la croissance de l'industrie du tourisme d'affaires en fédérant les professionnels locaux

ÊTRE VENDU

⇒ Colmar Convention Bureau

Pour les prospects

- · Proposer un service gratuit d'information et de conseil afin de faciliter l'organisation de leurs évènements professionnels nationaux et internationaux (conventions, séminaires, congrès, soirées de gala, incentives...) à Colmar et dans la région
- Accompagner les prospects dans leurs recherches en étant l'interlocuteur unique
- Offrir une prestation sur-mesure

Pour les adhérents

- Un réseau de diverses sociétés membres (centres de congrès, hôtels, traiteurs, services et lieux évènementiels, activités team
- Un lieu d'échange et de partage au sein duquel les professionnels sont animés par un seul objectif : accueillir à Colmar et dans la région de Colmar des évènements professionnels de qualité!

Objectifs 2022 / 2023

- Proposition d'un Pack Convention Bureau pour les prestataires pour leur donner plus de visibilité
- Refonte totale du site internet du Colmar Convention Bureau
- Création d'un Club Affaires
- Actions de Promotion (workshops, salons, rendez-vous Presse... avec ARTGE et Meet in Alsace)
- Edition d'une nouvelle brochure Colmar Convention Bureau
- Présence sur les réseaux sociaux

Contact:

Colmar Convention Bureau Céline THOMANN Tél +33 (0)3 89 20 69 11 booking@tourisme-colmar.com



Ils nous ont fait confiance





















ÊTRE ACCOMPAGNÉ et mis en réseau

Notre équipe est à la disposition de nos adhérents pour les aider et les accompagner.

Pour vos démarches de labellisation



Label Accueil Vélo Contact: Caroline SAETTEL



Label Vignobles et Découvertes Label Cave de Noël Cave de Printemps

Contact: Marie-Claire SCH0EPFER mcschoepfer@tourisme-colmar.com

Dans vos démarches de qualification

Classement meublé de tourisme, règles juridiques et fiscales, agréments, référentiel chambres d'hôtes... Contact: Benoît SCHEER bscheer@tourisme-colmar.com











Dans vos besoins en images

Une photothèque de la destination est accessible à nos membres. Plus de 1000 images libres de droits sont mises à votre disposition ainsi qu'une sélection de vidéos promotionnelles.

Contact: Emmanuel FROMM efromm@tourisme-colmar.com

Dans votre réseautage

Participez à des rencontres annuelles pour échanger avec nous et entre vous autour des problématiques métiers et du contexte conjoncturel. En somme, des moments propices pour faire remonter vos idées et remarques.

Dans vos besoins en informations

Suivez notre groupe Facebook à destination des professionnels du tourisme pour être informé de notre actualité https://www.facebook.com/groups/173129014276111



Visitez la page dédiée aux adhérents sur notre site pour découvrir divers documents utiles tels que nos bulletins de conjoncture ou notre rapport annuel www.tourisme-colmar.com/fr/professionnels/



Recevez chaque semaine par email notre agenda des manifestations au format PDF

MEUBLÉS & CHAMBRES D'HÔTES

Notre formule Visibilité+ Tarif 2023 : 80€ HT

La formule Visibilité+ assure à votre meublé de tourisme ou à votre chambre d'hôtes une présence optimum sur notre site internet et dans notre magazine papier édité en 3 langues (voir page 10).

contact: Benoit SCHEER

Les points forts

- Plus de photos sur internet
- Un encart dans notre guide
- Vos contenus traduits en anglais et allemand
- Vos disponibilités automatiquement récuperées sur votre centrale favorite
- La diffusion de vos brochures dans nos envois postaux lorsqu'elle correspond à la demande du client

oscheer@tourisme-colmar.com		
	ADHÉSION	FORMULE VISIBILITÉ + Meublés Chambres d'hôtes
Mise en ligne simplifiée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, 1 photo et descriptif en français	⊗	×
Réception d'informations touristiques avec partage et analyse des chiffres clés du territoire	\otimes	8
Référencement de vos prestations dans l'offre de l'agence réceptive Groupes (sur inscription)	8	⊗
Invitation à la rencontre-bilan annuelle	\otimes	\otimes
Accès à la page Facebook privée réservée aux professionnels du tourisme de Colmar et sa région	\otimes	\otimes
Accès aux labels de qualité (Vignobles & Découvertes, Caves de Noël, Accueil Vélo)	\otimes	\otimes
Mise à disposition gratuite de brochures et dépliants de l'Office de tourisme	Ø	Ø
Diffusion de votre documentation par les agents d'accueil en lien avec la demande client	Ø	\otimes
Accès personnalisé à un extranet pro pour mettre à jour vos informations	Ø	\otimes
Mise à disposition de photos issues de la photothèque de l'Office de tourisme	Ø	⊗
Mise en ligne étoffée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, jusqu'à 17 photos, descriptif relu et traduit par nos soins en anglais et allemand	×	⊗
Informations sur la qualification des hébergements (formalités, classements, agréments, et accompagnement vers le bon interlocuteur)	×	⊗
Diffusion de vos brochures sur le site internet de l'office de tourisme	×	⊗
1 encart dans le Magazine/Guide annuel de l'office de tourisme	×	⊗
Mise à disposition du widget «Manifestation» pour afficher les événements à venir sur votre site web	×	8



Le Manala de Isabelle GREBE ***

4 rue du Haut-Koenigsbourg | 68000 Colmar

décoré avec beaucoup de goût dans une ambiance Alsacienne, se situe dans une résidence de standing sécurisée dans le centre de Colmar.



Label Clévacances 3 clés

COMMERCES, ACTIVITÉS & VITICULTEURS

Notre formule Visibilité+ Tarif 2023 : 375€ HT

La formule Visibilité+ permet une présence plus intense sur les principaux canaux de diffusion de l'Office de Tourisme, tant sur internet, que dans la brochure papier en 3 langues (voir page 10) et même sur les écrans connectés dans nos espaces d'accueil.

Les points forts

- Plus de photos sur internet
- Un encart dans notre guide
- Vos contenus traduits en anglais et allemand
- La diffusion de vos brochures dans nos envois postaux lorsqu'elle correspond à la demande du client

ontact: Nadine BALLARI vallari@tourisme-colmar.com	ADHÉSION	FORMULE VISIBILITÉ + Commerces, activités, services
Mise en ligne simplifiée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, 1 photo et descriptif en français	8	×
Envoi d'informations touristiques avec partage et analyse des chiffres clés du territoire	8	\bigotimes
Référencement de vos prestations dans l'offre de l'agence réceptive Groupes (sur inscription)	8	③
Invitation à la rencontre-bilan annuelle	8	③
Accès à la page Facebook privée réservée aux professionnels du tourisme de Colmar et sa région	8	\otimes
Accès aux labels de qualité (Vignobles & Découvertes, Caves de Noël, Accueil Vélo)	8	⊗
Mise à disposition gratuite de brochures et dépliants de l'Office de tourisme	8	⊗
Accès personnalisé à un extranet pro pour mettre à jour vos informations	⊗	⊗
Mise à disposition de photos issues de la photothèque de l'Office de tourisme	⊗	⊗
Diffusion de votre documentation par courrier postal en lien avec la demande client	⊗	⊗
Mise en ligne étoffée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, jusqu'à 17 photos, descriptif relu et traduit par nos soins en anglais et allemand	×	⊗
Diffusion de vos brochures sur le site internet de l'office de tourisme	×	⊗
Présence sur les écrans dynamiques de l'accueil de l'office de tourisme	×	⊗
1 encart dans le Magazine/Guide annuel de l'office de tourisme	×	⊗
Mise à disposition du widget «Manifestations» pour afficher le calendrier des événements à venir sur votre site web	×	Ø



Au Brin de Paille

59 - 61 Grand rue | 68000 Colmar 03 89 23 35 36 | contact@aubrindepaille.fr aubrindepaille.fr

Spécialiste des bières artisanales d'Alsace. Épicerie fine. Produits du terroir. Fromagerie. Vins d'Alsace. Confection de paniers garnis. Spiritueux.

LMMJVSD&

HÔTELS, CAMPINGS, RESTAURATION & BARS

Notre formule Visibilité+ Tarif 2023 : 450€ HT

La formule Visibilité+ vous permet une présence sur les principaux canaux de diffusion de l'Office de Tourisme, tant sur internet, que dans la brochure papier en 3 langues et même sur les écrans dans nos espaces d'accueil.

Les points forts

- Plus de photos sur internet
- Vos contenus traduits en anglais et allemand
- Un encart normé dans notre guide papier
- Votre offre sur nos écrans connectés dans nos accueils
- La diffusion de vos brochures dans nos envois postaux lorsqu'elle correspond à la demande du client

contact: Nadine BALLARI nballari@tourisme-colmar.com	FORMULE De Base	FORMULE VISIBILITÉ + hébergements restauration - bars
Mise en ligne simplifiée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, 1 photo et descriptif en français	8	×
Réception d'informations touristiques avec partage et analyse des chiffres clés du territoire	Ø	\otimes
Référencement de vos prestations dans l'offre de l'agence réceptive Groupes (sur inscription)	Ø	⊗
Invitation à la rencontre-bilan annuelle	8	⊗
Accès à la page Facebook privée réservée aux professionnels du tourisme de Colmar et sa région	8	⊗
Accès aux labels de qualité (Vignobles & Découvertes, Caves de Noël, Accueil Vélo)	8	⊗
Mise à disposition gratuite de brochures et dépliants de l'Office de tourisme	8	⊗
Accès personnalisé à un extranet pro pour mettre à jour vos informations	8	⊗
Mise à disposition de photos issues de la photothèque de l'Office de tourisme	8	⊗
Diffusion de votre documentation par les agents d'accueil (desk & envoi postal) en lien avec la demande client	8	⊗
Mise en ligne étoffée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, jusqu'à 17 photos, descriptif relu et traduit par nos soins en anglais et allemand	×	Ø
Diffusion de vos brochures sur le site internet de l'office de tourisme	×	⊗
Présence sur les écrans dynamiques de l'accueil de l'office de tourisme	×	⊗
1 encart dans le Magazine/Guide annuel de l'office de tourisme	×	⊗
Mise à disposition du widget «Manifestation» pour afficher les événements à venir sur votre site web	×	⊗



Restaurant Ramloc

13 Rue du Chasseur | 68000 Colmar 03 89 29 64 70 | restaurant.ramloc@gmail.com Restaurant semi-gastronomique au centre ville avec une agréable terrasse au calme loin de l'agitation. Laissez vous séduire par la cuisine du chef, évolutive et créative, composée de produits locaux et de saison. Une belle carte des vins apporte encore plus d'attrait à cet établissement. Prix

Menu > 32 - 42 €
Carte > 13 - 28 €

Déjeuner

12:00 - 13:30

Capacité

En salle : 50 couverts
En terrasse : 25 couverts

VSD& Label : Chefs d'Alsace, Maître restaurateur

LES OPTIONS DIGITALES

Mise en avant de votre offre sur Facebook 🕕

L'Office de Tourisme de Colmar et sa région s'est constitué une solide base de fans sur les réseaux sociaux. Au total, ce sont plus de 150 000 personnes qui suivent nos différents comptes dont près de 7000 habitants de l'agglomération de Colmar.

Nous vous proposons d'apparaître sur ces canaux via notre option RS

Une publication sur la page Facebook Colmar Tourisme +117 000 abonnés

- Cette offre est limitée à 30 prestataires par an
- Le calendrier des publications est défini par l'Office de Tourisme
- Le contenu est validé par l'annonceur
- Des statistiques précises sont fournies à l'issue de la campagne



Bandeau publicitaire sur le site www.tourisme-colmar.com

Le site internet de l'Office de Tourisme est la porte d'entrée incontournable des visiteurs qui souhaitent découvrir Colmar et sa région. L'adhésion et le pack de visibilité renforcée vous permettent d'être présent sur ce site. Mais vous pouvez encore vous rendre plus visible en souscrivant à l'option bandeau publicitaire qui vous assure un mois et le lien de votre choix sur le bandeau. Offre disponible en quantité limitée.





lien web personalisé



Exemple de bandeau publié en 2022





VOTRE OFFICE DE TOURISME ACCUEILLIR, INFORMER, CONSEILLER ET PROMOUVOIR



Pour les Collectivités et l'intercommunalité

L'office de tourisme participe à la définition et l'évaluation de la politique touristique du territoire et contribue à valoriser sa notoriété et sa qualité d'accueil.

Pour les touristes

L'office de tourisme accueille, informe et conseille les touristes avant, pendant et après leur séjour, toute l'année et en plusieurs langues, grâce notamment à une excellente connaissance de l'offre et à une maitrise du digital. Il propose de la documentation, met en valeur l'offre touristique du territoire et incite à sa découverte.

Pour les prestataires touristiques du territoire

L'office de tourisme assure la promotion de l'offre du territoire. Il valorise l'offre de chacun des prestataires et les accompagne (connaissance du territoire, animation numérique, labels, classements...). Il favorise la rencontre et le partage entre les prestataires du territoire.

Pour les habitants

L'office du tourisme contribue à la connaissance du territoire et à l'animation. Il sensibilise au rôle d'ambassadeur du territoire vis-àvis de la clientèle touristique. Il conseille et propose des activités de week-end pour les amis et les familles accueillies.

14 15



Chacun de nos contacts clients est une opportunité de valoriser le territoire et ses prestataires.



+ 100 000 PERSONNES **ONT FRÉQUENTÉ NOS BUREAUX***



+ 29 000 **RENSEIGNEMENTS AUX COMPTOIRS** *



+ 5750 DEMANDES PAR COURRIELS*



+ 16 000 RENSEIGNEMENTS **TÉLÉPHONIQUES***



+ 220 000 PLANS **TOURISTIQUES EN** 9 LANGUES DISTRIBUÉS*





+ 486 000 VISITES **SUR LE SITE INTERNET** WWW.TOURISME-COLMAR.COM*









WALBACH SAINTE-CROIX-EN-PLAINE Bureau d'information touristique Notre stratégie 2021-2025

ZIMMERBACH WINTZENHEIM

OBJECTIFS

- + Conquérir et fidéliser des clientèles ciblées
- + Allonger les durées de séjour
- + Favoriser la répartition des clientèles sur le territoire communautaire
- + Permettre une activité 4 saisons
- → Maximiser les retombées économiques avec une attention particulière pour les producteurs et les artisans locaux
- + Favoriser une insertion harmonieuse de l'activité touristique dans son cadre local

JEBSHEIM

MUNTZENHEIM

FORTSCHWIHR

ANDOLSHEIM

PORTE DU RIED

₩

COLMAR

WETTOLSHEIM

WICKERSCHWIHR

SUNDHOFFEN



de-France) Locaux

MARCHÉS PRIORITAIRES

- Allemagne
- Belgique
 - Suisse

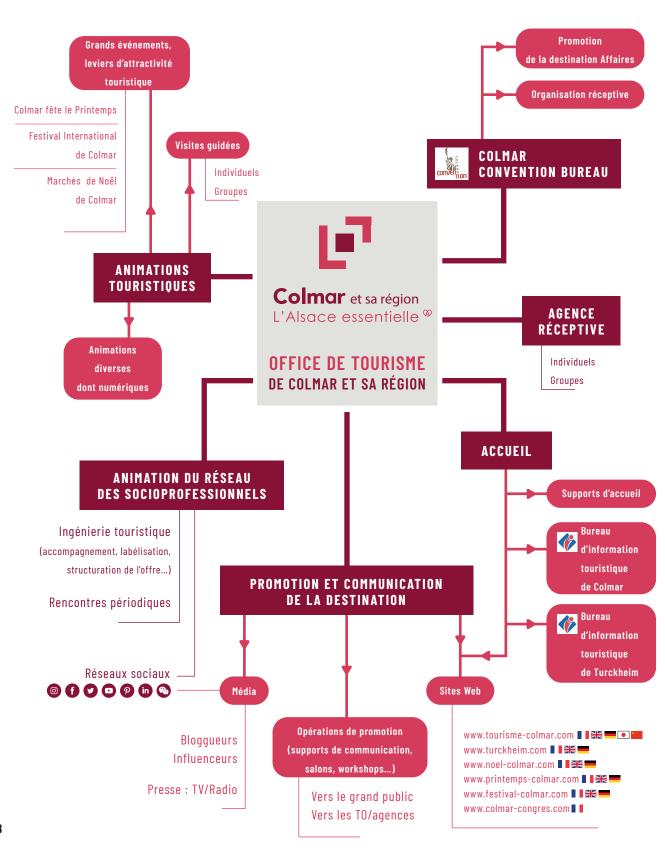


Royaume-Uni USA Canada **Japon**

Découvrez le document de stratégie dans sa version intégrale ici : https://bit.ly/3yECoWN

17

UNE ORGANISATION AU SERVICE DE LA DESTINATION





Office de Tourisme de Colmar et sa région

8 rue Kléber 68000 COLMAR - FRANCE Tél.: +33 (0)3 89 20 68 92 info@tourisme-colmar.com

- f facebook.com/colmar.alsace
- witter.com/Colmar_tourisme
- youtube.com/Ot-colmarFr
- instagram.com/colmar_tourisme
- tiktok.com/@colmartourisme
- in linkedin.com/company/office-de-tourisme-de-colmar